

Năm 2023

THỨ NĂM

Phát hành: 24/8/2023

**Bản tin**

# Điểm báo



**ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

*(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)*

***Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:***

<b>TIN TỨC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN .....</b>	<b>1</b>
1. Khai thác dữ liệu từ ngân hàng và công an chống thất thu thuế thương mại điện tử ..	1
2. Nhiều vùng lấm sóng, trắng dịch vụ cần có đầu tư từ Quỹ Viễn thông công ích.....	3
3. Chuyển đổi số TP.HCM năm 2023: Năm của dữ liệu số.....	6
4. Thành phố Yên Bái có 78% người dân trưởng thành sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử.....	8
5. “Trợ lý ảo” phục vụ du khách đến Quảng Nam.....	8
6. Đà Nẵng: Thúc đẩy chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới .....	9
7. Tiện lợi chợ 4.0 ở Cà Mau .....	11
8. Dịch vụ công liên thông góp phần chuyển đổi số vững chắc cho Bến Tre .....	12
9. Giải pháp cho vấn đề lao động trong ngành CNTT .....	13
<b>SẢN PHẨM – DỊCH VỤ .....</b>	<b>14</b>
10. Bản cập nhật Windows 11 giải quyết lỗi khó chịu nhất mà người dùng gặp phải ....	14
<b>TIN THẾ GIỚI .....</b>	<b>15</b>
11. Ấn Độ đầu tư 1,79 tỷ USD mở rộng hệ sinh thái số .....	15
12. Trí tuệ nhân tạo có thể giúp tạo thêm nhiều việc làm mới trong xã hội .....	16

## **TIN TỨC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

### **Khai thác dữ liệu từ ngân hàng và công an chống thất thu thuế thương mại điện tử**

Trước việc thu thuế hoạt động kinh doanh thương mại điện tử thời gian qua gặp nhiều khó khăn, có nguy cơ gây thất thu ngân sách, Bộ Tài chính cho biết đang phối hợp với các bộ, ngành kết nối, chia sẻ dữ liệu để kiểm soát các hoạt động thương mại điện tử...

Cử tri TP. Hồ Chí Minh cho rằng việc thu thuế trong kinh doanh thương mại điện tử thời gian qua gặp nhiều khó khăn, có nguy cơ gây thất thu nguồn ngân sách quốc gia. Do đó, nhiều chuyên gia kinh tế và cử tri nhiều tỉnh, thành đề xuất Bộ Tài chính cần sự chung tay với các bộ, ngành chức năng có liên quan để vào cuộc quyết liệt hơn.

Phản hồi vấn đề này, Bộ Tài chính cho biết trong thời gian qua, thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng tại Thông báo số 330/TB-VPCP ngày 18/10/2022, Bộ Tài chính hoàn thành việc tham mưu trình Thủ tướng ban hành Chỉ thị 18/CT-TTg ngày 30/5/2023 về đẩy mạnh kết nối chia sẻ dữ liệu phục vụ phát triển thương mại điện tử, chống thất thu thuế, đảm bảo an ninh tiền tệ.

Chỉ thị này là một trong những quyết tâm của Chính phủ trong việc tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động thương mại điện tử. Các nhiệm vụ của Chính phủ giao cho các bộ, ngành đều hướng tới các mục tiêu chung cần đạt được. Theo đó, tăng cường thực hiện số hóa, làm giàu cơ sở dữ liệu của mỗi bộ, ngành về thương mại điện tử.

Kinh nghiệm của các quốc gia trong đó có Hoa Kỳ và châu Âu cho thấy phải có sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các cơ quan quản lý nhà nước với cơ quan thuế để xây dựng cơ sở dữ liệu lớn đối với các giao dịch thương mại điện tử, cung cấp dịch vụ xuyên biên giới để chống thất thu thuế, chống thông tin xấu độc và đảm bảo an ninh, an toàn trên môi trường mạng.

Vì vậy, Bộ Tài chính cho rằng cần đẩy mạnh ứng dụng công nghệ trong các hoạt động đấu tranh phòng chống tội phạm liên quan đến thương mại điện tử, xây dựng hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu dùng chung giữa các lực lượng thực thi pháp luật.

Bên cạnh đó, rà soát, hoàn thiện các quy định pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được giao nhằm nâng cao hiệu quả quản lý đối với hoạt động thương mại điện tử, đảm bảo thống nhất, phù hợp với yêu cầu của chuyển đổi số quốc gia.

"Hiện nay, Bộ đang trong quá trình phối hợp với Bộ Công Thương, Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an, Ngân hàng Nhà nước để xây dựng kế hoạch chi tiết triển khai việc kết nối, chia sẻ dữ liệu đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị 18/CT-TTg", Bộ Tài chính nhấn mạnh.

Trước đó, cuối tháng 6, Tổng cục Thuế có văn bản đề nghị ngân hàng thương mại cung cấp thông tin giao dịch, số dư tài khoản trong vòng 10 ngày để thanh kiểm tra xác định nghĩa vụ thuế phải nộp của người nộp thuế, trong đó, đặc biệt chú ý đến những nhà cung cấp ở nước ngoài.

Liên quan đến công tác quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử, kinh doanh xuyên biên giới, theo số liệu từ Tổng cục Thuế, tính đến hết tháng 7/2023, có 58 nhà cung cấp nước ngoài đăng ký, khai thuế và nộp thuế qua Cổng Thông tin điện tử dành cho nhà cung cấp nước ngoài. Tổng số thu ngân sách nhà nước các nhà cung cấp nước ngoài khai, nộp trực tiếp trên Cổng Thông tin điện tử từ đầu năm đến cuối tháng 7 đạt 3.405 tỷ đồng, trong đó, thuế giá trị gia tăng là 1.717 tỷ đồng, thuế thu nhập doanh nghiệp là 1.688 tỷ đồng.

Đối với Cổng tiếp nhận thông tin từ các sàn giao dịch thương mại điện tử trong nước, đến giữa tháng 7 có 334 sàn thương mại điện tử gửi dữ liệu cung cấp thông tin cho cơ quan thuế, trong đó có nhiều sàn thương mại điện tử chiếm thị phần lớn như: Shopee, Lazada, Sendo, Voso, Tiki.

Qua hai kỳ cung cấp thông tin với cơ quan thuế, đại diện Tổng cục Thuế cho rằng thông tin cung cấp có nhiều điểm bất hợp lý cần rà soát lại tình hình kê khai thông tin, nộp thuế. Do đó, Tổng cục Thuế yêu cầu cục thuế các tỉnh, thành phố cần phối hợp với sở công thương để yêu cầu các sàn cập nhật đầy đủ thông tin của tổ chức, cá nhân kinh doanh trên sàn theo quy định, trong trường hợp cần phối hợp liên ngành để kiểm tra và xử lý vi phạm theo quy định của pháp luật chuyên ngành và pháp luật thuế.

Định hướng công tác tháng 8 và các tháng cuối năm, ngành thuế tiếp tục triển khai quyết liệt, hiệu quả công tác quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử, kinh doanh trên nền tảng số, chống chuyên giá, chống thất thu ngân sách nhà nước; vận hành hiệu quả Cổng tiếp nhận thông tin từ các sàn giao dịch thương mại điện tử trong nước, khai thác tăng thu cho ngân sách nhà nước. (Vneconomy.vn 23/8) [Về đầu trang](#)

### **Nhiều vùng lõm sóng, trắng dịch vụ cần có đầu tư từ Quỹ Viễn thông công ích**

Hiện vẫn cần đầu tư từ Quỹ Viễn thông công ích cho hơn 4.600 km đường bộ thuộc khu vực biên giới để thiết lập trạm phát sóng di động mặt đất nhằm bảo đảm quốc phòng - an ninh.

Theo thông lệ quốc tế tại 91 nước, chính sách phổ cập dịch vụ viễn thông được thực hiện thông qua Quỹ dịch vụ phổ cập. Quỹ này do các doanh nghiệp đóng góp để thực hiện nghĩa vụ phổ cập dịch vụ viễn thông.

Tùy theo chính sách phát triển của mỗi nước, các Quỹ dịch vụ phổ cập được sử dụng để hỗ trợ phát triển hạ tầng viễn thông ở những khu vực không được phục vụ, dưới mức phục vụ hoặc khu vực chi phí đầu tư cao.

Quỹ được sử dụng để hỗ trợ cước kết nối, cước sử dụng dịch vụ truy nhập Internet, dịch vụ điện thoại cố định, dịch vụ điện thoại di động cho các đối tượng như trường học, bệnh viện, người có thu nhập thấp; hỗ trợ miễn phí cước liên lạc viễn thông khẩn cấp...

Chia sẻ về vấn đề này, ông Trần Duy Hiếu, Giám đốc Quỹ Viễn thông công ích (Bộ TT&TT) cho biết, tại Việt Nam việc cung cấp dịch vụ viễn thông công ích là chính sách an sinh xã hội của Đảng và Nhà nước trong lĩnh vực viễn thông, nhằm đảm bảo quyền bình đẳng của mọi người dân ở mọi vùng miền trong việc tiếp cận và sử dụng dịch vụ viễn thông.

Theo ông Hiếu, người dân ở khu vực miền núi, hải đảo, vùng sâu, vùng xa, vùng điều kiện kinh tế xã hội đặc biệt khó khăn (những khu vực mà doanh nghiệp viễn thông không đầu tư vì chi phí đầu tư lớn và doanh thu không đủ bù đắp chi phí, không có khả

năng kinh doanh hiệu quả theo cơ chế thị trường) được tiếp cận và sử dụng dịch vụ viễn thông phổ cập.

Thông qua đó rút ngắn khoảng cách số giữa các vùng miền, các đối tượng để đảm bảo an toàn, an ninh quốc phòng, hỗ trợ phát triển kinh tế xã hội.

Thời gian qua, chính sách của Nhà nước về viễn thông công ích đã hỗ trợ đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng viễn thông, phổ cập dịch vụ viễn thông tập trung ưu tiên vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo, vùng đặc biệt khó khăn và các khu vực mà doanh nghiệp viễn thông không có khả năng kinh doanh hiệu quả theo cơ chế thị trường.

Bên cạnh đó, Quỹ cũng đã hỗ trợ thiết bị đầu cuối và dịch vụ viễn thông phổ cập cho hộ nghèo, hộ cận nghèo, gia đình chính sách xã hội và các đối tượng chính sách đặc biệt khác.

Chia sẻ về vai trò của Quỹ Viễn thông công ích, ông Hiếu nhấn mạnh đây là hoạt động để tách biệt rõ ràng và minh bạch giữa hoạt động kinh doanh với trách nhiệm thực hiện nghĩa vụ phổ cập dịch vụ của các doanh nghiệp viễn thông. Các doanh nghiệp viễn thông khi được cấp phép hoạt động và kinh doanh đều phải có nghĩa vụ thực hiện phổ cập dịch vụ này.

Ông Trần Duy Hiếu cho biết, việc cung cấp dịch vụ viễn thông công ích được thực hiện từng giai đoạn theo các chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích do Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

Tính đến thời điểm này, Quỹ đã cung cấp dịch vụ viễn thông công ích gồm dịch vụ điện thoại và dịch vụ Internet cho khu vực miền núi, vùng sâu, vùng xa, vùng điều kiện kinh tế xã hội khó khăn là 203 huyện, 904 xã (ngoài 203 huyện trên) và 41 đảo.

Vùng phổ cập của Quỹ đã cung cấp dịch vụ đến 4.344 xã, chiếm 39% đơn vị hành chính cấp xã với dân số trong vùng công ích khoảng 21 triệu người, chiếm 24% dân số cả nước. Mật độ điện thoại cố định tại các vùng được cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đạt 16 máy/100 dân, vượt xa so với mục tiêu đề ra là 5 máy/100 dân và đưa 113.025 thuê bao Internet cá nhân, hộ gia đình. Quỹ đã đáp ứng nhu cầu sử dụng thực tế của mọi người dân trong việc truy nhập, sử dụng miễn phí các dịch vụ viễn thông bắt buộc.

Bên cạnh đó, Quỹ Viễn thông công ích đã hỗ trợ 4.957 máy thu phát sóng vô tuyến HF cho tàu cá và hỗ trợ duy trì đài thông tin viễn thông duyên hải để thông tin liên lạc cho máy thu phát sóng vô tuyến điện HF công nghệ thoại sử dụng cho tàu cá. Quỹ cũng đã hỗ trợ duy trì 16 đài thông tin cấp cứu và tìm kiếm cứu nạn trên biển.

Những năm qua, Quỹ Viễn thông công ích đã hỗ trợ cho vay ưu đãi với 27 dự án cơ sở hạ tầng viễn thông với kinh phí là: 125.804,23 triệu đồng. Hỗ trợ đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng viễn thông bằng rộng ưu tiên vùng sâu, vùng xa, vùng khó khăn, vùng biên giới,

hải đảo, bảo đảm kết nối truyền dẫn băng rộng từ đất liền tới trung tâm hành chính của các huyện đảo.

Cụ thể, Quỹ đã hỗ trợ thiết lập truyền dẫn cáp quang kết nối từ đất liền đến trung tâm hành chính của 4 huyện đảo Cát Hải, Cô Tô, Lý Sơn, Phú Quốc trên cơ sở hạ tầng cáp quang của Tập đoàn Điện lực Việt Nam và hỗ trợ thiết lập đường truyền dẫn vi ba số, truyền dẫn vệ tinh đến 50 đảo, huyện đảo, nhà giàn.

Ông Trần Duy Hiếu cho biết, giai đoạn 2021-2025, Quỹ sẽ thực hiện cung cấp dịch vụ viễn thông công ích theo chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025 với tổng kinh phí thực hiện dự kiến là 11.601 tỷ đồng. Trong đó, kinh phí hỗ trợ cung cấp dịch vụ viễn thông phổ cập dự kiến là 11.098 tỷ đồng và kinh phí hỗ trợ cung cấp dịch vụ viễn thông bắt buộc dự kiến là 503 tỷ đồng. Như vậy, kinh phí hỗ trợ cung cấp dịch vụ viễn thông phổ cập chiếm khoảng 95,7% tổng kinh phí thực hiện.

Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng đã xác định, chú trọng phát triển hạ tầng thông tin, viễn thông, tạo nền tảng chuyển đổi số quốc gia, từng bước phát triển kinh tế số, xã hội số.

Mặc dù tại các vùng sâu, vùng xa, vùng điều kiện kinh tế đặc biệt khó khăn cơ bản đã hoàn thành phủ sóng 2G, 3G nhưng vẫn cần tiếp tục triển khai hạ tầng truyền dẫn cáp quang băng rộng, phủ sóng 4G, 5G để hoàn thành mục tiêu phát triển hạ tầng viễn thông băng rộng thành hạ tầng của nền kinh tế - xã hội phục vụ mục tiêu chuyển đổi số, thúc đẩy sự phát triển kinh tế số, xã hội số, đặc biệt tại những khu vực doanh nghiệp không muốn đầu tư do không đủ bù đắp chi phí.

Theo đó, sẽ có hơn 4.600 km đường bộ thuộc khu vực biên giới cần được hỗ trợ thiết lập trạm phát sóng di động mặt đất để bảo đảm quốc phòng - an ninh và có 6.786 thôn chưa có mạng truy nhập băng rộng cố định mặt đất, trong đó có 4.687 thôn thuộc các xã có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn, xã đảo.

Hiện còn 2.418 thôn chưa có trạm phát sóng di động mặt đất, trong đó có 1.481 thôn thuộc địa bàn xã điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn, xã đảo.

Để phục vụ cho mục tiêu này, Quỹ Viễn thông công ích sẽ hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ viễn thông bắt buộc tối thiểu 63 triệu phút và hỗ trợ sử dụng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất cho trường học, trạm y tế cấp xã: 62 ngàn trường học, trạm y tế.

Bên cạnh đó sẽ hỗ trợ sử dụng dịch vụ thông tin di động mặt đất cho các thuê bao là hộ nghèo, hộ cận nghèo: khoảng 1,9 triệu đối tượng và hỗ trợ thiết bị đầu cuối như máy tính bảng, điện thoại thông minh cho các hộ nghèo/hộ cận nghèo, gia đình chính sách xã hội, đối tượng chính sách đặc biệt khác để có thể sử dụng dịch vụ viễn thông. (Vietnamnet.vn 23/8) [Về đầu trang](#)

## **Chuyển đổi số TP.HCM năm 2023: Năm của dữ liệu số**

Với việc giữ vững vị trí thứ 2 về xếp hạng chỉ số chuyển đổi số DTI năm 2022, tiếp tục phát huy năm 2023, TP.HCM xác định chủ đề về chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh là dữ liệu số.

Tầm nhìn của TP.HCM là sẽ điều hành nền hành chính của Thành phố trên nền tảng số. Năm 2023 là Năm dữ liệu số, Thành phố sẽ tập trung vào các hoạt động phát triển, kết nối, chia sẻ, khai thác, phân tích dữ liệu phục vụ chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

Trong đó, mục tiêu trọng tâm được TP.HCM đưa ra là: Người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan Nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến; Doanh nghiệp được khai thác dữ liệu, dữ liệu mở do cơ quan Nhà nước cung cấp để phục vụ sản xuất, kinh doanh; Cơ quan Nhà nước sử dụng dữ liệu từ các hệ thống thông tin theo thời gian thực để hỗ trợ ra quyết định, giảm thiểu hoạt động báo cáo thủ công giữa các cấp.

Để đạt được các mục tiêu trên, trong năm 2023, TP.HCM sẽ hoàn thành kế hoạch đưa vào vận hành thống nhất Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia; hệ thống xác thực danh, cơ sở dữ liệu dân cư của Bộ Công an cũng như CSDL Quốc gia các bộ ngành.

Đồng thời, thực hiện thống nhất quy trình số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Tái cấu trúc quy trình nội bộ trên cơ sở khai thác hiệu quả dữ liệu từ kho dữ liệu của Thành phố, đảm bảo nguyên tắc tổ chức, cá nhân chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan Nhà nước. Hoàn thành chỉ tiêu cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình (đối với thủ tục đủ điều kiện).

Ứng dụng Công dân số cũng sẽ được TP.HCM triển khai thống nhất trên di động để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận các dịch vụ của các cơ quan Nhà nước mọi nơi, mọi lúc. Chữ ký số sẽ được tích hợp trên hệ thống để người dân và doanh nghiệp có thể ký trực tiếp vào các biểu mẫu điện tử, có giá trị pháp lý như chữ ký tay và con dấu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Ngoài ra, TP.HCM tiếp tục hoàn thiện và vận hành nhóm 5 nền tảng phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành của Thành phố. Năm hệ thống này cùng với hệ thống giám sát việc xử lý thủ tục hành chính sẽ cung cấp bộ công cụ cơ bản cho các cấp chính quyền Thành phố chỉ đạo, điều hành, các cơ quan dân cử giám sát bằng hệ thống công nghệ và dữ liệu khách quan. Đây cũng là những công cụ quan trọng để điều hành đô thị thông minh theo Đề án của thành phố và quản trị thành phố trên các nền tảng số.

TP.HCM cũng sẽ tổ chức triển khai hai chiến lược quan trọng: Chiến lược quản trị dữ liệu và Chiến lược an toàn thông tin. Trong đó, tập trung phát triển 3 nhóm dữ liệu gồm:

Nhóm dữ liệu phục vụ quản lý đất đai – đô thị; Nhóm dữ liệu liên quan đến thông tin của người dân; Nhóm dữ liệu về phát triển tài chính – doanh nghiệp.

Thành phố tiếp tục phát triển Kho dữ liệu dùng chung, Trung tâm điều hành Đô thị thông minh, Trung tâm mô phỏng và dự báo kinh tế - xã hội, Trung tâm an toàn thông tin thành phố; Tập trung phát triển hạ tầng số đồng bộ, hiện đại phục vụ phát triển đô thị thông minh và chuyển đổi số; Thành lập Trung tâm Chuyển đổi số là đơn vị trực thuộc UBND Thành phố để triển khai thực thi chiến lược, kế hoạch chuyển đổi số nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số; Tổ chức hệ thống đánh giá chỉ số kinh tế số bài bản, khoa học; Thúc đẩy các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số, góp phần hiệu quả phát triển kinh tế số.

Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương sẽ được Thành phố chú trọng nhằm hoạt động hiệu quả hơn, để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số. Trước hết, cần hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thanh toán không dùng tiền mặt. Bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về chuyển đổi số để thực hiện các nhiệm vụ được giao; nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ số và an toàn thông tin; đặc biệt chú trọng tới bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định.

Phát huy hiệu quả công tác truyền thông nhằm nâng cao nhận thức và truyền động lực tích cực cho toàn bộ cán bộ công chức, người dân, doanh nghiệp cùng Thành phố tham gia triển khai Chương trình chuyển đổi số và Đề án xây dựng đô thị thông minh.

Ngoài ra, TP.HCM đã ban hành các văn bản chỉ đạo chuyển đổi số như Kiện toàn Ban Chỉ đạo và Tổ Giúp việc về chuyển đổi số của Thành phố; Ban hành Chiến lược quản trị dữ liệu của Thành phố; Ban hành Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số Thành phố và Kế hoạch triển khai Bộ chỉ số chuyển đổi số Thành phố năm 2023; Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện các mô hình điểm tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” phục vụ chuyển đổi số tại TP.HCM. Trong đó, Thành phố đưa ra sáng kiến triển khai 20 mô hình điểm làm cơ sở đánh giá hoàn thiện và thực hiện nhân rộng nâng cao hiệu quả kết quả Đề án.

Năm 2023, Thành phố tổ chức xây dựng và triển khai Đề án thành lập Trung tâm chuyển đổi số trực thuộc UBND TP.HCM, nhằm huy động nguồn lực thực hiện các nhiệm vụ về triển khai, thực thi các chương trình, đề án, kế hoạch chuyển đổi số, đô thị thông minh; cung cấp dịch vụ hỗ trợ chuyển đổi số cho các cơ quan Nhà nước, tổ chức chính trị, chính trị xã hội, chính trị xã hội nghề nghiệp, doanh nghiệp; Tổ chức xây dựng và triển khai Đề án nâng cao năng lực chuyển đổi số cho chính quyền cấp phường, xã, thị trấn. (Vietnamnet.vn 23/8) [Về đầu trang](#)

## **Thành phố Yên Bái có 78% người dân trưởng thành sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử**

Tỷ lệ người dân trên địa bàn thành phố đang sử dụng dịch vụ di động bằng thiết bị thông minh đạt 81,2%; Tỷ lệ người trưởng thành sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử đạt 78%; Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được phổ biến kỹ năng số cơ bản đạt 77,2%.

Trong những năm qua, hạ tầng viễn thông trên địa bàn thành phố Yên Bái được quan tâm đầu tư. Thành phố có hiện 6 doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông với 178 trạm thu phát sóng thông tin di động BTS, đạt tỷ lệ phủ sóng 100%; hạ tầng mạng lưới cáp quang đảm bảo và sẵn sàng cung cấp dịch vụ Internet cáp quang tốc độ cao đến 100% xã, phường.

Mật độ điện thoại trên địa bàn thành phố đạt 115 thuê bao/100 dân; mật độ Internet đạt 98 thuê bao/100 dân và 28 điểm truy cập Internet công cộng.

Tỷ lệ người dân trên địa bàn thành phố đang sử dụng dịch vụ di động bằng thiết bị thông minh đạt 81,2%; Tỷ lệ người trưởng thành sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử đạt 78%; tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được phổ biến kỹ năng số cơ bản đạt 77,2%.

Từ đầu năm đến nay, thành phố đã phối hợp với Trung tâm Điều hành đô thị thông minh tỉnh tổ chức 18 lớp tập huấn cho 1.487 cán bộ, công chức, viên chức thành viên tổ chuyển đổi số cộng đồng về cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số Yên Bái (YenBai-S).

Trong thời gian tới, thành phố tiếp tục tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về chuyển đổi số để thực hiện các nhiệm vụ được giao, trong đó đặc biệt chú trọng đến bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu, kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin. (Baoyenbai.com.vn 23/8) [Về đầu trang](#)

### **“Trợ lý ảo” phục vụ du khách đến Quảng Nam**

Sau một thời gian đưa vào vận hành, hệ thống du lịch thông minh Quảng Nam bước đầu đã nhận được nhiều tương tác, cụ thể hóa nỗ lực chuyển đổi số trong quản lý, quảng bá du lịch địa phương.

Với hệ thống này, du khách ở bất kỳ nơi đâu cũng có thể nắm được thông tin khái quát về du lịch Quảng Nam thông qua ứng dụng “Quang Nam Tourism”.

Những tiện ích mà “Quang Nam tourism” có thể phục vụ du khách bao gồm thông tin về các tour tham quan, hệ thống chatbox, hình ảnh, video clip; các tính năng tương tác trực quan; tham quan thực tế ảo 3D, AR, VR360...



Đây chắc chắn là thông tin hữu ích để du khách đang cân nhắc cho một chuyến du lịch tại Quảng Nam có thể tìm hiểu, trải nghiệm, chuẩn bị tốt cho hành trình của mình.

Đơn cử, khi truy cập ứng dụng du khách có thể nắm được thông tin liên quan về giá cả, giờ khởi hành các tour tuyến đặc sắc ở Quảng Nam như: chèo thuyền kayak ở Hội An, khám phá bình minh ở Mỹ Sơn, đi bộ dưới đáy biển Cù Lao Chàm, trải nghiệm cuộc sống nông thôn, du thuyền và thuyền thúng ngắm hoàng hôn... để tham khảo, lựa chọn.

Ứng dụng này còn có thể cập nhật cảnh báo về tình trạng tắc nghẽn giao thông, thời tiết, vùng cảnh báo dịch bệnh... để du khách tham khảo bảo đảm cho chuyến đi có những trải nghiệm trọn vẹn.

Ông Nguyễn Thanh Hồng - Giám đốc Sở VH-TT&DL cho hay, hệ thống phần mềm du lịch thông minh Quảng Nam đã kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu với nền tảng số của Cục Du lịch quốc gia Việt Nam. Đây có thể xem như một “trợ lý du lịch ảo” uy tín cho du khách.

Theo thống kê, từ đầu năm đến nay hệ thống du lịch thông minh đã ghi nhận hơn 500 nghìn lượt truy cập. Lượng truy cập quốc tế chủ yếu đến từ các quốc gia Mỹ, Hàn Quốc, Nhật Bản, Úc...

Tại Việt Nam, các địa phương được ghi nhận truy cập vào hệ thống nhiều nhất là Đà Nẵng, TP.Hồ Chí Minh, Hà Nội, Lâm Đồng...

Thời gian qua, du khách và doanh nghiệp du lịch cũng đóng góp, phản hồi nhiều ý kiến về giao diện, bản đồ số du lịch... để cơ quan chức năng tiếp tục hoàn thiện ứng dụng này.

Theo lãnh đạo Sở VH-TT&DL, hạn chế hiện nay là mức độ sẵn sàng về công nghệ ở Quảng Nam chưa cao, hạ tầng cơ sở ở điểm du lịch còn nhiều điểm yếu; hạ tầng công nghệ thông tin có sự chênh lệch giữa các địa phương, khu vực; hệ thống chatbox và hệ thống phân tích phản hồi về du lịch qua mạng xã hội cần được cải thiện.

Thời gian tới, thông qua ứng dụng này cơ quan quản lý tiếp tục gia tăng trải nghiệm du lịch thông minh, mang thêm tiện ích đến cho du khách, nhất là việc tìm hiểu thông tin, đặt tour, giao dịch, thanh toán qua hình thức điện tử.

Các doanh nghiệp du lịch chú trọng xây dựng hệ thống quản trị, vận hành trên nền tảng công nghệ, tận dụng nguồn dữ liệu lớn để phân tích thị trường, khách hàng, tăng cường quảng bá trên các nền tảng số du lịch. (Vietnamnet.vn 23/8) [Về đầu trang](#)

### **Đà Nẵng: Thúc đẩy chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới**

100% hộ kinh doanh tại huyện Hòa Vang dùng hóa đơn điện tử, sản phẩm OCOP được xây dựng mã vạch, tiêu thương chợ dân áp dụng thanh toán không dùng tiền mặt.

Chợ Túy Loan được UBND huyện Hòa Vang lựa chọn là chợ thí điểm triển khai mô hình Chợ thanh toán không dùng tiền mặt từ cuối tháng 7/2023. Trước đó, chợ cũng đã được đầu tư mạng không dây (wifi) miễn phí 100% (7 đường truyền tốc độ cao) cho tiểu thương, người tiêu dùng tại chợ, rất thuận lợi phục vụ các hoạt động chuyển đổi số tại chợ.

Đến thời điểm hiện tại, toàn chợ có khoảng 250/570 hộ có tài khoản ngân hàng, có sử dụng điện thoại thông minh và cài đặt internet banking phục vụ cho giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt.

Huyện Hòa Vang (TP. Đà Nẵng) được công nhận là huyện nông thôn mới từ năm 2015. Thanh toán không dùng tiền mặt là một trong những hoạt động đẩy mạnh chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới trên địa bàn huyện.

Ông Lê Sơn Phong – Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông Tp. Đà Nẵng cho biết chuyển đổi số trên địa bàn huyện Hòa Vang trong thời gian qua diễn ra mạnh mẽ. Hạ tầng số trên địa bàn huyện đã được triển khai tích cực. Trong đó, đã lắp đặt wifi miễn phí cho khu vực trung tâm các xã, điểm sinh hoạt văn hóa công cộng, chợ Túy Loan; hạ tầng băng rộng cáp quang tốc độ cao đã kết nối đến tất cả các hộ dân, sóng 3G, 4G đã phủ tới tất cả khu vực nông thôn. Về cơ sở dữ liệu, huyện Hòa Vang đang sử dụng nhiều cơ sở dữ liệu dùng chung khác nhau như cơ sở dữ liệu đất đai, cơ sở dữ liệu học bạ điện tử, cơ sở dữ liệu doanh nghiệp, cơ sở dữ liệu hộ kinh doanh cá thể.... Toàn huyện có 122 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 51 dịch vụ công trực tuyến 1 phần. Huyện đã áp dụng hóa đơn điện tử cho 100% các hộ kinh doanh, doanh nghiệp; hỗ trợ đưa 25 sản phẩm nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử; hỗ trợ xây dựng mã vạch, mã QR Code cho các chủ thể sản phẩm OCOP; đẩy mạnh quảng bá sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc trưng của huyện trên các mạng xã hội. Ngoài ra, trên địa bàn huyện có khoảng 85% người trưởng thành sử dụng điện thoại thông minh; 11/11 xã triển khai phần mềm hồ sơ quản lý sức khỏe; đến nay, Hòa Vang có khoảng 18.000 công dân được cấp định danh điện tử VneID mức 2.

Ông Lương Nguyễn Minh Triết – Phó Bí thư Thường trực Thành ủy, Chủ tịch HĐND TP. Đà Nẵng cho biết huyện Hòa Vang đã và đang thúc đẩy chuyển đổi số mạnh mẽ trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới xây dựng nông thôn thông minh.

Đến nay, huyện đã hoàn thành 15/20 mục tiêu, trong đó có 7 mục tiêu vượt kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn, tiêu biểu như hoàn thành 100% tỷ lệ dịch vụ công được cung cấp ở mức 4; 100% doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử; 80% người dân ở độ tuổi lao động có tài khoản giao dịch ở ngân hàng; 100% trường học triển khai thanh toán không dùng tiền mặt; tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt 96%...

“Những kết quả tích cực trên đã góp phần quan trọng giúp Hòa Vang đạt được những thành tựu trong xây dựng nông thôn mới, hướng đến nông thôn thông minh”, Phó Bí thư Thường trực Thành ủy Đà Nẵng nói và khẳng định “Chuyển đổi số nói chung, chuyển

đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới xây dựng nông thôn thông minh là hành trình liên tục, lâu dài, cần tư tưởng phải thông, quyết tâm phải cao, nỗ lực phải lớn, hành động phải quyết liệt và cần sự vào cuộc của cả chính quyền, cộng đồng doanh nghiệp và toàn thể người dân”. (Congthuong.vn 23/8) [Về đầu trang](#)

### **Tiện lợi chợ 4.0 ở Cà Mau**

Thời gian gần đây, trên địa bàn huyện Ngọc Hiển (Cà Mau), mô hình chợ 4.0 (chợ không dùng tiền mặt) đang phát huy hiệu quả tích cực.

Chợ 4.0 không chỉ giúp tiểu thương, người tiêu dùng trải nghiệm và tiếp cận với phương thức thanh toán hiện đại không dùng tiền mặt, kích thích hoạt động mua sắm, mà còn góp phần xây dựng xã hội số, kinh tế số theo mục tiêu chương trình chuyển đổi số của huyện.

Từ giữa năm 2022, chợ 4.0 được triển khai thí điểm tại chợ trung tâm thị trấn Rạch Gốc. Sau khi ra mắt, tiểu thương và người tiêu dùng nhanh chóng tiếp cận, hưởng ứng.

Thay vì sử dụng tiền mặt để thanh toán như trước, giờ đây tiểu thương và khách hàng có thể mua bán hàng hoá bằng việc quét mã QR hoặc chuyển tiền qua ứng dụng trên điện thoại một cách nhanh chóng, an toàn và bảo mật.

Đến nay, hơn 150 tiểu thương ở thị trấn đã tạo mã QR, cài đặt các ứng dụng thanh toán khác để phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt, chiếm hơn 90% tổng số tiểu thương; hơn 1 ngàn giao dịch phát sinh hàng tháng với số tiền hàng tỷ đồng.

Anh Huỳnh Minh Nhật, chủ doanh nghiệp kinh doanh mặt hàng điện máy (Khóm 1, thị trấn Rạch Gốc), cho biết, tiểu thương được tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ, hướng dẫn tạo mã QR.

Người mua hàng chỉ cần chọn sản phẩm, sau đó dùng điện thoại thông minh quét mã để thanh toán thay cho phương thức sử dụng tiền mặt như trước đây.

"Tôi thấy việc mua bán theo hình thức này rất thuận lợi, giúp tôi tránh được những rủi ro như tiền rách, tiền giả hay đổi tiền lẻ trả lại cho khách. Từ khi triển khai chợ 4.0 đến nay, hơn 60% lượng khách hàng của tôi đã sử dụng hình thức thanh toán này", anh Nhật đánh giá.

Chị Nguyễn Bảo Trân, ấp Ô Rô, xã Tân Ân, chia sẻ: “Hơn một năm nay, tôi đi chợ không cần phải mang theo tiền mặt. Những nơi tôi hay mua sắm tại chợ như: quầy rau, thịt, tạp hoá, quần áo... đều đã thực hiện số hoá trong thanh toán. Sau khi lựa chọn hàng hoá, tôi chỉ cần sử dụng điện thoại quét mã QR để thanh toán, rất nhanh gọn, tiện dụng. Giờ đây, khi đi chợ tôi chỉ cần cầm theo chiếc điện thoại, rất tiện lợi”.

Anh Nguyễn Nhật Trường, quản lý Cửa hàng Bách Hoá Xanh (Khóm 1, thị trấn Rạch Gốc), thông tin: “Trước đây, khi đến mua hàng vào giờ cao điểm, nhiều khách hàng phải chờ đợi, xếp hàng khá lâu mới đến lượt thanh toán.

Để tạo thuận lợi trong thanh toán, tiết kiệm thời gian cho khách hàng, chúng tôi đã phối hợp với tổ công nghệ số cộng đồng, nhân viên kinh doanh Viettel Ngọc Hiền cài mã QR, quét thẻ ATM và tuyên truyền, hướng dẫn các ứng dụng thanh toán trên nền tảng di động cho người dân.

Hiện tại, khách hàng đến đây chỉ cần thao tác vài bước trên điện thoại thông minh là có thể thanh toán một cách dễ dàng, nhanh chóng, vừa thuận tiện cho khách, vừa giúp chúng tôi quản lý tài chính dễ dàng hơn”.

Từ thí điểm ban đầu, huyện Ngọc Hiền đã nhân rộng mô hình chợ 4.0 đến hầu hết các địa phương trên địa bàn. Hiện nay, toàn huyện có hơn 87% cơ sở sản xuất, hộ kinh doanh có mã QR, trong đó có 52% cơ sở sử dụng thường xuyên.

Nhờ ưu điểm nhanh chóng, an toàn và bảo mật, số người dân, khách hàng trên địa bàn huyện sử dụng dịch vụ quét mã QR ngày càng tăng.

Các cơ sở dịch vụ như: cửa hàng tiện lợi, shop bán quần áo hay quán ăn uống, quán cà phê, kể cả các quán vỉa hè cũng quét mã QR, góp phần tạo thuận lợi, thay đổi thói quen thanh toán cho cả người dân và tiểu thương.

Theo thống kê, huyện Ngọc Hiền có hơn 90% hộ gia đình có người sử dụng điện thoại thông minh; gần 60% người dân có kỹ năng số.

Đây chính là những điều kiện thuận lợi để huyện thực hiện thành công mô hình chợ 4.0, đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động kinh doanh mua bán, hình thành thói quen thanh toán trực tuyến của người dân, tiến tới xây dựng chợ truyền thống văn minh, hiện đại. (Vietnamnet.vn 23/8) [Về đầu trang](#)

### **Dịch vụ công liên thông góp phần chuyển đổi số vững chắc cho Bến Tre**

Từ ngày 1/1/2023, cả nước đã được áp dụng thực hiện dịch vụ công (DVC) liên thông đối với 2 nhóm thủ tục hành chính (TTHC) là: Liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và liên thông đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng.

Đây là 2 trong 4 nhóm DVC liên thông được xác định trong 25 nhiệm vụ thiết yếu tại Đề án 06. Điều này đã mang tới rất nhiều lợi ích cho cuộc sống người dân khi cả nước chính thức bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy theo Luật Cư trú.

Đối với nhóm thủ tục về khai sinh, nếu như trước đây, khi sinh con, bố mẹ phải đi thực hiện 3 TTHC ở 3 cơ quan khác nhau là: đăng ký khai sinh tại bộ phận tư pháp, đăng ký thường trú tại cơ quan công an, làm thẻ bảo hiểm y tế tại cơ quan bảo hiểm xã hội, thì

hiện nay, với việc liên thông DVC, chỉ cần 1 thao tác qua Cổng DVC quốc gia, đã có thể giải quyết cùng lúc 3 thủ tục này.

Hay đối với nhóm thủ tục về khai tử, khi hộ gia đình có người thân qua đời thì việc giải quyết thủ tục liên quan đến khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí, hỗ trợ chi phí mai táng hiện nay cũng chỉ cần thực hiện 1 lần, giải quyết được 3 TTHC. Khi thủ tục được cắt giảm, người dân đã không cần phải đi lại nhiều lần, giảm được thời gian, giảm thủ tục và giảm chi phí.

Khi người dân tiến hành kê khai hồ sơ thông tin trên Cổng DVC, thông tin này sẽ được hệ thống tự động trích xuất cùng một lúc sang tờ khai khai sinh, tờ khai thường trú và tờ khai bảo hiểm xã hội. Như vậy, người dân chỉ cần kê khai duy nhất 1 lần.

Tất cả thông tin đã được so sánh, đối soát trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Quy trình thực hiện DVC liên thông này trên Cổng DVC sẽ được thực hiện qua 6 bước, gồm: (1) Lựa chọn cơ quan thực hiện, (2) Kê khai, (3) Xem lại các tờ khai chi tiết, (4) Đính kèm thành phần hồ sơ, (5) Lựa chọn hình thức nhận kết quả, (6) Hoàn thành.

Ngoài ra, trên Cổng DVC quốc gia, người dân có thể trực tiếp tra cứu thông tin hồ sơ để biết hồ sơ đang được xử lý ở trạng thái nào, cơ quan nào đang giải quyết, hay thời hạn tiếp nhận, thời hạn trả kết quả.

Liên quan đến giải pháp thúc đẩy người dân sử dụng DVC trực tuyến, HĐND tỉnh đã có các chính sách mới. Cụ thể, Nghị quyết số 14/2023/NQ-HĐND ngày 5-7-2023 về sửa đổi, bổ sung một số điều các nghị quyết của HĐND tỉnh quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý một số loại lệ phí trên địa bàn tỉnh.

Theo Nghị quyết số 14/2023/NQ-HĐND, đối với các TTHC lĩnh vực hộ tịch, cấp giấy phép xây dựng, đăng ký kinh doanh mức thu phí đối với hồ sơ nộp trực tuyến thấp hơn khoảng 50% so với hồ sơ nộp trực tiếp.

Bên cạnh đó, Nghị quyết số 15/2023/NQ-HĐND ngày 5-7-2023 quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí, lệ phí thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh cũng có mức thu hồ sơ nộp trực tuyến thấp hơn 50% so với nộp trực tiếp đối với một số TTHC thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường. (Vietnamnet.vn 23/8)

[Về đầu trang](#)

### **Giải pháp cho vấn đề lao động trong ngành CNTT**

Việt Nam đang trở thành thị trường có tốc độ phát triển nhanh về hạ tầng và dịch vụ ứng dụng công nghệ. Tuy nhiên, việc thiếu hụt nguồn nhân lực CNTT tiêu chuẩn đang là một vấn đề lớn ảnh hưởng đến sức cạnh tranh.

Theo số liệu thống kê của DxReports, tỷ lệ nhân lực ngành CNTT Việt Nam ước tính đạt khoảng 1,1% trong tổng số 51 triệu lao động hiện nay. Đồng thời, báo cáo nguồn nhân lực của TopDev cũng cho biết nhu cầu nhân lực cho ngành CNTT tại Việt Nam

đang tăng cao liên tục. Dự báo từ năm 2022 - 2024, Việt Nam vẫn thiếu hụt 150.000 - 195.000 lập trình viên/kỹ sư hàng năm. Đáng chú ý, hiện nay chỉ có 35% trong số 57.000 sinh viên chuyên ngành IT đáp ứng được yêu cầu của doanh nghiệp, số còn lại phải đào tạo lại.

Dù có mức lương hấp dẫn dao động trong khoảng 13,8 - 25 triệu đồng và 30 - 50 triệu đồng tùy theo số năm kinh nghiệm nhưng nguồn nhân lực vẫn chưa đáp ứng được tốc độ phát triển của công nghệ và yêu cầu đầu vào từ các doanh nghiệp. Điều này cho thấy chất lượng đào tạo nguồn nhân lực đáp ứng đúng nhu cầu thị trường là vấn đề cần tìm ra giải pháp khắc phục sớm.

Đại diện Trung tâm ATCollabo, bà Nguyễn Hoàng Anh chia sẻ: "Hầu hết doanh nghiệp đều gặp phải khó khăn về tuyển dụng nguồn nhân lực CNTT đạt chất lượng đầu vào cùng khả năng bắt nhịp nhanh với đội ngũ. Tuy nhiên trên thực tế, các doanh nghiệp thường phải mất nguồn lực bao gồm nhân lực, tài chính và thời gian đào tạo cho các nhân sự mới. Điều này tác động đến tốc độ phát triển và sức cạnh tranh của doanh nghiệp".

"Học sinh sinh viên thường có một khoảng cách kiến thức thực tiễn giữa lý thuyết tại nhà trường và yêu cầu của nhà tuyển dụng, do đó vai trò của doanh nghiệp như một cầu nối giữa đào tạo IT tại nhà trường và thị trường lao động giúp đảm bảo rằng nguồn nhân lực được đào tạo phù hợp với yêu cầu thực tế và đóng góp vào sự phát triển bền vững của ngành CNTT", bà Nguyễn Hoàng Anh chia sẻ.

Trước nhu cầu về nhân lực CNTT tăng mạnh, đồng thời đòi hỏi chất lượng nhân sự phải đáp ứng yêu cầu tuyển dụng, ATCollabo do các giảng viên từ những trường đại học danh tiếng của Hàn Quốc, những kỹ sư tại các trung tâm khởi nghiệp Hàn phối hợp cùng đội ngũ chuyên gia tại Việt Nam mở các khóa đào tạo thể hệ nhân lực số với các ngành học thu hút hiện nay như: Lập trình Game (Unity, Unreal, VFX); Lập trình Web full stack; Trí tuệ nhân tạo (AI, ML, DL); Khoa học dữ liệu; Lập trình cho trẻ em (Robotics, Drone, VR, AR, Scratch)... Trong đó, chương trình Backend Rookie Hackathon 2023 chú trọng đào tạo thực hành cho người làm Backend, một vị trí mà các doanh nghiệp công nghệ luôn cần đến. (Thanhvien.vn 23/8) [Về đầu trang](#)

## **SẢN PHẨM – DỊCH VỤ**

### **Bản cập nhật Windows 11 giải quyết lỗi khó chịu nhất mà người dùng gặp phải**

Microsoft đã phải mất nhiều tháng để tung bản cập nhật nhằm giải quyết được một trong những lỗi khó chịu nhất mà Windows 11 gặp phải.

Một trong những trường hợp lỗi đã xảy ra với bản cập nhật Windows 11 cách đây vài tháng và khiến người tiêu dùng phải đau đầu. Điều này liên quan đến việc làm chậm tốc độ của ổ SSD trên một số máy tính xách tay chạy hệ điều hành này. Cụ thể, lỗi xuất hiện trong bản cập nhật Moment 2 được phát hành vào tháng 3 năm ngoái và chưa được xử lý cho đến bản cập nhật mới nhất vào tháng 8 này.

Theo báo cáo mới nhất của Windows, sự cố này dường như đã được khắc phục bằng bản cập nhật Windows 11 mới nhất. Đó là bản cập nhật tích lũy KB5029263, nhưng điều kỳ lạ là nó không đề cập bất cứ điều gì về giải pháp cho sự chậm chạp này của SSD mà chỉ nêu rằng “Bản cập nhật này thực hiện nhiều cải tiến bảo mật khác nhau đối với chức năng bên trong của hệ điều hành”.

Nhưng sau khi cập nhật, một số người dùng hiện đang gặp phải lỗi với Microsoft Defender khiến ứng dụng bảo vệ của Microsoft không thể khởi động. Về cơ bản, một vấn đề được loại bỏ nhưng một vấn đề khác lại xuất hiện.

Mặt khác, Microsoft đang thử nghiệm khả năng cung cấp cho người dùng tùy chọn gỡ cài đặt một số ứng dụng mặc định trong Windows 11. Trong Build 25931, hiện có trong kênh Canary, cả ứng dụng Photos và People, cũng như ứng dụng khách máy tính từ xa hiện có thể được gỡ cài đặt, ngoài ứng dụng Camera.

Điều này cũng liên quan trực tiếp đến ứng dụng Cortana - vốn đã được Microsoft cho phép gỡ cài đặt theo cách thủ công và xem như là dấu chấm hết của công ty với trợ lý ảo. (VOV.vn 23/8) [Về đầu trang](#)

## **TIN THẾ GIỚI**

### **Ấn Độ đầu tư 1,79 tỷ USD mở rộng hệ sinh thái số**

Chính phủ Ấn Độ thông báo mở rộng kế hoạch Digital India hiện tại với số tiền đầu tư 149 tỷ INR (1,79 tỷ USD) trong 5 năm, từ 2021 đến 2026.

Được giới thiệu năm 2015, Digital India (Ấn Độ số) là chương trình bảo trợ cho một số sáng kiến quản trị số, bao gồm mạng băng rộng Bharat (BBN) dành cho kết nối băng rộng nông thôn, trung tâm dịch vụ chung (CSC) và giao diện tài chính Bharat (BHIM)... Các lĩnh vực trọng tâm là đào tạo kỹ năng mới cho người dân, an ninh mạng, khởi nghiệp và quảng bá việc sử dụng ngôn ngữ của Ấn Độ.

Theo Thủ tướng Narendra Modi, Digital India sẽ kích thích kinh tế số, nâng cao khả năng truy cập dịch vụ và củng cố sức mạnh của hệ sinh thái công nghệ thông tin (CNTT). Trong vài năm qua, chính phủ Ấn Độ đã công bố nhiều sáng kiến để thúc đẩy lối sống kỹ thuật số.

Như một phần trong kế hoạch mở rộng, chính phủ sẽ đầu tư để đào tạo lại và nâng cấp kỹ năng cho 256.000 nhân sự CNTT theo chương trình Future Skills. Ấn Độ cũng sẽ đào tạo 265.000 nhân sự an toàn thông tin. Nhu cầu đào tạo lại nhân lực trong các lĩnh vực như CNTT ngày càng tăng vì việc thúc đẩy AI và tự động hóa có thể khiến nhiều vị trí trong các lĩnh vực khác trở nên dư thừa.

Ngoài ra, số tiền đầu tư còn dùng để mở rộng quy mô chương trình Bhashini cho 22 ngôn ngữ. Bhashini là công cụ dịch thuật dựa trên trí tuệ nhân tạo và hiện hỗ trợ 10

ngôn ngữ của Ấn Độ. Mục tiêu của chương trình là giúp tất cả người dân trong nước tiếp cận dịch vụ Internet và kỹ thuật số bằng tiếng nói riêng và tăng cường nội dung bằng ngôn ngữ bản địa.

Bên cạnh đó, một phần của nguồn vốn sẽ tài trợ cho 1.200 startup tại các thị trấn và thành phố cấp 2, cấp 3. Chính phủ còn ra mắt chương trình nâng cao nhận thức an toàn thông tin hướng tới 120 triệu người dân.

Một phần khác bổ sung 9 siêu máy tính cho 18 cỗ máy hiện tại nhằm phục vụ sứ mệnh Siêu máy tính quốc gia. Cuối cùng, chính phủ sẽ thiết lập ba trung tâm nghiên cứu ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong y tế, sức khỏe và lối sống bền vững. (Vietnamnet.vn 23/8)

[Về đầu trang](#)

### **Trí tuệ nhân tạo có thể giúp tạo thêm nhiều việc làm mới trong xã hội**

Nghiên cứu mới nhất của Tổ chức Lao động quốc tế (ILO) vừa công bố khẳng định, AI có thể giúp tạo thêm nhiều việc làm mới trong xã hội.

ILO đánh giá tác động tiềm tàng của trí tuệ nhân tạo (AI) và các nền tảng khác đối với chất lượng và khối lượng công việc của người lao động. Kết quả cho thấy, hầu hết các công việc và ngành công nghiệp chỉ ứng dụng một phần công nghệ tự động hóa.

Theo ILO, tác động lớn nhất của công nghệ AI tạo sinh "không phải là xóa sổ công việc mà có tiềm năng cải thiện chất lượng lao động, điển hình là cường độ làm việc và tính tự chủ trong công việc.

Nghiên cứu cũng chỉ ra rằng, ảnh hưởng của AI đối với từng ngành nghề là khác nhau, các công việc do nữ giới đảm nhiệm sẽ chịu tác động nhiều hơn so với các công việc còn lại.

Bên cạnh đó, quốc gia có thu nhập cao chịu tác động mạnh nhất từ công nghệ tự động hóa. Cụ thể, 5,5% số việc làm ở các nước kể trên chịu ảnh hưởng từ AI tạo sinh, trong khi con số này là 0,4% ở các quốc gia có thu nhập thấp. ILO khuyến nghị các quốc gia cần xây dựng chính sách hỗ trợ quá trình chuyển đổi "công bằng, trật tự và có tham vấn".

Như các cuộc cách mạng công nghiệp trước đây, có thể thấy rằng, mỗi khi các cuộc cách mạng công nghiệp diễn ra, luôn có các lo ngại về máy móc thay thế con người, tuy nhiên thực tế cũng cho thấy, con người đang làm chủ máy móc và thông qua đó tạo ra thêm các giá trị kinh tế cho con người. Với AI nói chung và AI tạo sinh nói riêng, còn quá sớm để khẳng định cuộc cách mạng này có thay thế hay dẫn tới một kịch bản như phim Kẻ hủy diệt hay không, nhưng chắc chắn AI sẽ luôn có tác động hai mặt đến nhiều lĩnh vực, trong đó có thị trường lao động, việc làm.

Trí tuệ nhân tạo được dự đoán tạo bước nhảy vọt về năng suất lao động, cải thiện mức sống. Công ty McKinsey ước tính, AI có thể giúp tăng thêm từ 14.000 tỉ USD đến



22.000 tỉ USD giá trị hàng năm. AI thậm chí còn giúp giải phóng con người khỏi những nhiệm vụ buồn tẻ.

Trang Economics Times cho biết, AI tạo sinh đang cách mạng hóa cách chúng ta làm việc, định hình lại các ngành công nghiệp và xác định lại bản chất công việc. Với khả năng vượt trội trong việc phân tích lượng dữ liệu khổng lồ, tạo ra kết quả đầu ra thông minh, AI tạo sinh đang trở thành một công cụ không thể thiếu trong các lĩnh vực chuyên môn khác nhau.

Tuy nhiên, có rất nhiều lo ngại về tác động của AI, gồm cả khả năng phá hủy việc làm như từng thấy trong cuộc đình công vào tháng 7 của các diễn viên Hollywood lo sợ bị thay thế bởi bản sao do AI tạo ra.

Trong khi trí tuệ nhân tạo, tự thân nó không tốt cũng không xấu mà tác động của trí tuệ nhân tạo phụ thuộc vào cách công nghệ được quản lý và điều tiết. Và câu chuyện là chúng ta cần làm sao để tranh thủ các lợi ích từ trí tuệ nhân tạo để phục vụ cuộc sống.

TS. Brendan Englot - Giám đốc Viện Trí tuệ nhân tạo Stevens, Viện công nghệ Stevens, Mỹ: "Chúng ta sẽ tiếp tục ngạc nhiên với những cách sáng tạo tiềm tàng mà AI mang lại cũng như những mối lo ngại tiềm năng. Nhưng tôi nghĩ rằng, chúng ta càng hiểu rõ về nó thì chúng ta càng có triển vọng sử dụng AI như một động lực vì một mục đích ngày càng tốt đẹp hơn".

GS. Aniket Bera - Nhà khoa học máy tính, Đại học Purdue, Mỹ: "Điều rất quan trọng đối với ngành công nghiệp và các nhà khoa học là hợp tác và đặt ra các quy tắc cơ bản để điều hướng thế hệ robot AI tiếp theo, bởi vì hãy nghĩ đến sự hỗn loạn sẽ xảy ra nếu mỗi quốc gia có các quy tắc khác nhau. Chúng ta cần có một bộ nguyên tắc thống nhất mà tất cả chúng ta dựa vào để tất cả các cơ quan có thể làm việc cùng nhau".

Sẽ cần một thời gian nữa để nghiên cứu và hiểu rõ các tác động của trí tuệ nhân tạo đến đời sống của con người, nhưng có thể khẳng định rằng chính con người mới là nhân tố đứng sau, có tác động quyết định đến quá trình chuyển đổi công nghệ và cũng chính con người cần đóng vai trò hướng dẫn quá trình chuyển đổi công nghệ này hướng tới những giá trị tốt đẹp hơn. (VTV.vn 23/8) [Về đầu trang./.](#)